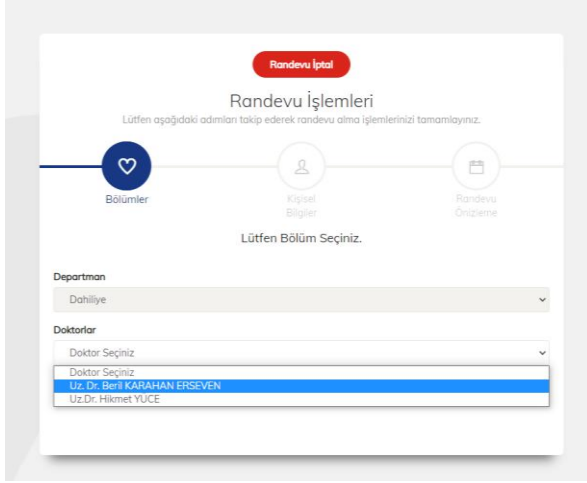


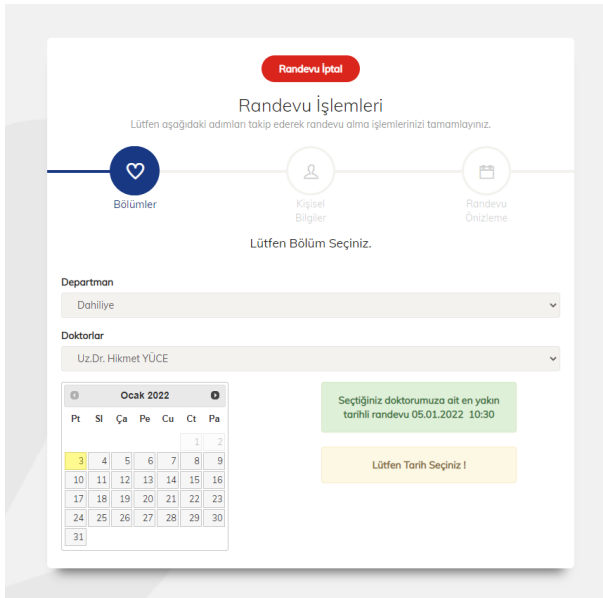
# Nasıl Randevu Alırım?

Online randevu sistemimizden randevu almak için <http://online.ekolhastanesi.com/randevu> sayfasından sırasıyla randevu almak istediğiniz Bölüm ve Doktoru seçmeniz gerekmektedir.

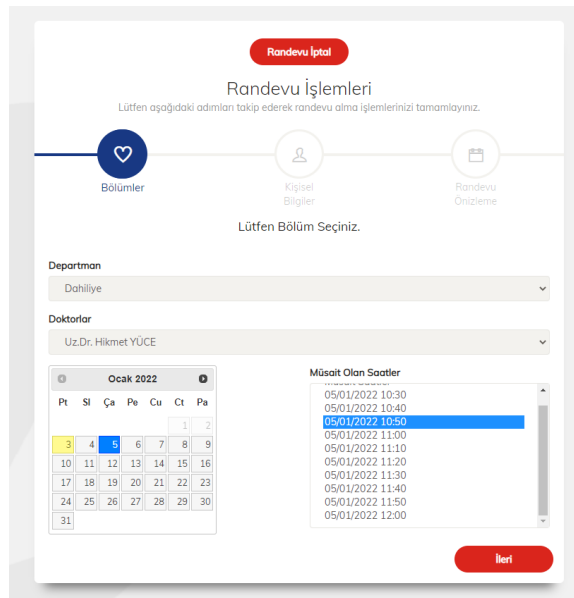


The screenshot shows the 'Randevu İşlemleri' (Appointment Processes) page. It features a progress bar with three steps: 'Bölümler' (Departments), 'Kişisel Bilgiler' (Personal Information), and 'Randevu Onaylama' (Appointment Confirmation). The 'Bölümler' step is active. Below the progress bar, there are two dropdown menus: 'Departman' (Department) with 'Dahiliye' (Internal Medicine) selected, and 'Doktorlar' (Doctors) with 'Uz. Dr. Beril KARAHAN ERSEVEN' selected. A 'Randevu İptal' (Cancel Appointment) button is visible at the top.

Doktor seçildikten sonra seçilen doktorumuzun 1 yıl içerisindeki en yakın tarihli boş randevusu ekrana yansıyacaktır.



The screenshot shows the 'Randevu İşlemleri' page with the 'Doktorlar' dropdown menu set to 'Uz. Dr. Hikmet YÜCE'. A calendar for 'Ocak 2022' (January 2022) is displayed, showing the 3rd, 4th, 5th, 6th, 7th, 8th, 9th, 10th, 11th, 12th, 13th, 14th, 15th, 16th, 17th, 18th, 19th, 20th, 21st, 22nd, 23rd, 24th, 25th, 26th, 27th, 28th, 29th, 30th, and 31st. A green box indicates the selected doctor's next available appointment: 'Seçtiğiniz doktora en yakın tarihli randevu 05.01.2022 10:30'. A yellow button labeled 'Lütfen Tarih Seçiniz !' (Please Select Date!) is present.



The screenshot shows the 'Randevu İşlemleri' page with the 'Doktorlar' dropdown menu set to 'Uz. Dr. Hikmet YÜCE'. A calendar for 'Ocak 2022' is displayed, and a 'Müsait Olan Saatler' (Available Time Slots) list is shown on the right. The list includes: 05/01/2022 10:30, 05/01/2022 10:40, 05/01/2022 10:50 (highlighted in blue), 05/01/2022 11:00, 05/01/2022 11:10, 05/01/2022 11:20, 05/01/2022 11:30, 05/01/2022 11:40, 05/01/2022 11:50, and 05/01/2022 12:00. A red button labeled 'İleri' (Next) is at the bottom right.

Ardından istediğiniz randevu günü seçilerek açılan Müsait Olan Saatler kısmından size uygun olan randevu saatini seçerek ekranda beliren İleri butonu ile bir sonraki aşamaya geçebilirsiniz.

Açılan Kişisel Bilgiler Ekranından Adı, Soyadı, Tc Kimlik Numarası, Telefon, Mail alanlarının hepsini doğru olarak doldurarak ve ardından Kişisel Verilerin Korunması aydınlatma metnini onaylayarak Randevu Önizleme Ekranına geçebilirsiniz

**Randevu İptal**

### Randevu İşlemleri

Lütfen aşağıdaki adımları takip ederek randevu alma işlemlerinizi tamamlayınız.

**Bölümler** **Kişisel Bilgiler** **Randevu Önizleme**

**Adınız** osman **Soyadınız** osman

**Tc Kimlik Numaranız** 17 **Email** deneme@gmail.com

**Telefon** 05555555555

Kullanıcı Gizlilik Hükümleri ve [Kişisel Verilerin Korunması](#) bilgilendirmesini okudum ve kabul ediyorum.

**Kvkk Bilgilendirmesi Onaylama**

**İleri**

Aşağıda görülen Randevu Önizleme Ekranında randevu almak istediğiniz Doktor, Bölüm, Tarih, ve Saat bilgileri ayrıca sizin kişisel bilgileriniz gösterilmektedir. Bu ekranda randevunuz açıklamada da belirtildiği üzere halen kaydedilmemiş olup değiştirmek istediğiniz herhangi bir bilgiyi geri dönerek değiştirebilirsiniz. Randevu bilgilerinizi kontrol ettikten ve doğruluğuna emin olduktan sonra reCaptcha (Ben robot değilim) onay kutucuğunu işaretleyerek Randevuyu Kaydet butonuna basabilirsiniz.

**Randevu İptal**

### Randevu İşlemleri

Lütfen aşağıdaki adımları takip ederek randevu alma işlemlerinizi tamamlayınız.


**Bölümler** **Kişisel Bilgiler** **Randevu Önizleme**

#### Randevu Önizleme

#### Randevu Özet Bilgileriniz

Lütfen aşağıdaki bilgileri kontrol ederek randevu işleminizi tamamlayınız.  
Randevunuz aşağıdaki randevuyu kaydet butonuna basılana kadar kaydedilmiş sayılmaz !

Adınız :osman  
Soyad :osman  
Tc Kimlik :17  
Telefon :05555555555  
Dr Adı :Hikmet YÜCE  
Bölüm :Dahiliye  
Tarih :05.01.2022  
Saat :10:50

Ben robot değilim 

**Randevuyu Kaydet**



Randevunuz başarıyla kaydedildiğinde aşağıdaki gibi Yeşil kutucuk içerisinde kaydedilmiş olan randevu bilgileriniz yansıyacaktır. Ayrıca tarafımıza verdiğiniz telefon numarasına SMS ve Mail adresine de randevu kaydedildiğine dair e-mail gönderilecektir. Daha önce hastanemizde kaydınız var ise iletişim bilgileriniz yenileri ile güncellenecektir.

**Randevu İptal**

### Randevu İşlemleri

Lütfen aşağıdaki adımları takip ederek randevu alma işlemlerinizi tamamlayınız.

**Bölümler** **Kişisel Bilgiler** **Sonuç**

**Randevu Bilgileriniz**

Sayın **osman osman** **05.01.2022 10:50** Dr. **Hikmet YÜCE** randevunuz başarıyla kaydedilmiştir.  
Randevu Takip No: **[REDACTED]** Randevu iptali için bu numarayı saklamanız gerekmektedir.

**Önemli Not :** Tarafınıza gönderilen SMS ve E-Mail hastanemizden randevu aldığınıza dair en büyük kanıt olup herhangi bir hata ve sorun durumunda tarafımıza gösterdiğinizde randevunuz sorunsuz şekilde gerçekleşecektir. Ancak tamamlanmayan veya yarım kalmış online randevu işlemlerinde tarafınıza herhangi bir SMS ve Email gönderilemeyeceği için randevunuzda geçersiz sayılacaktır bilginize. Bu nedenle randevunuzu alırken girdiğiniz telefon ve e-mail adresinin doğru olması çok önemlidir.

## Randevumu nasıl İptal Ederim?

Online olarak aldığınız randevunuzu <http://online.ekolhastanesi.com/randevu/randevu iptal.asp> adresinden veya randevu ekranındaki Randevu İptal butonuna basarak açılan sayfadan TC Kimlik Numaranızı ve SMS veya Email ile tarafınıza iletilen **Randevu Takip Numarasını** girerek sorunsuz şekilde iptal edebilirsiniz. Randevunuza gelmeyecekseniz lütfen randevunuzu iptal edin.


Randevu İptal İşlemleri

Lütfen aşağıdaki adımları takip ederek randevu iptal işlemlerinizi tamamlayınız.

Randevu İptal

Randevunuzu İptal Etmek İçin Aşağıdaki Formu Doldurun

Tc Kimlik No:  Randevu Takip No:

Ben robot değilim 

## Neden Tüm Bölümler Yok?

Hastanemizdeki bölüm ve doktorlardaki aşırı yoğunluk sebebi ile online randevuya açamamaktayız. Zaman zaman randevularımız 6 ay sonrasına kadar gidebildiği için randevu takibi zorlaşmakta hastalarımızın mağduriyet yaşamaması için online randevuya açmamaktayız.